



1. Betreuung

- Das Kinderparadies Zauberwald ist eine Dienstleistung, die ausschliesslich für Kinder von Kund*innen des Einkaufscenters Länderpark bestimmt ist. **Die Aufsichtspersonen dürfen das Einkaufscenter während dem Besuch des Kindes im Kinderparadies nicht verlassen!**
- Bei Nichteinhaltung steht Ihnen die Dienstleistung des Kinderparadieses nicht mehr zur Verfügung.
- Betreut werden Kinder im Alter von drei bis sieben Jahren (bis zum achten Geburtstag).
- Die Betreuungszeit beträgt zwei Stunden, eine längere Betreuung ist nach Absprache möglich.
- Kinder mit Krankheitssymptomen bzw. ansteckender Krankheit werden nicht betreut.
- Es besteht kein Anspruch auf einen Platz im Zauberwald. Das Kinderparadies behält sich vor, die Aufnahme von Kindern ohne Angabe eines Grundes abzulehnen oder zeitweise von der Betreuung im Kinderparadies auszuschliessen, wenn die Situation für das Kind, andere Kinder oder die Betreuenden untragbar ist. Dazu werden Sie telefonisch oder über die Lautsprecheranlage informiert.

2. Öffnungszeiten und Kosten

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 09.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 18.30 Uhr

Samstag 09.00 – 18.00 Uhr

30 Minuten vor Schliessung werden keine Kinder mehr aufgenommen.

Kosten pro Kind

1 Stunde	CHF	2.00	
2 Stunden	CHF	4.00	
2 ¼ Stunden	CHF	6.00	
2 ½ Stunden	CHF	8.00	
2 ¾ Stunden	CHF	10.00	
3 Stunden	CHF	12.00	
> 3 Stunden	CHF	5.00	pro 15 Minuten

Die Betreuungsgebühr wird pro Kind nach Stunden/Viertelstunden berechnet.
Angebrochene Stunden/Viertelstunden sind Basis für die Verrechnung.

3. Anmeldung

- Bei der Erstanmeldung muss das Anmeldeformular komplett und wahrheitsgetreu ausgefüllt werden. Bitte weisen Sie zudem einen Ausweis des Kindes vor.
- Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, allfällige Allergien oder Krankheiten Ihres Kindes auf dem Anmeldeformular anzugeben (die Angaben werden vertraulich behandelt).
- Sie erhalten eine persönliche Familienkarte, die bei jeder Abgabe und Abholung des Kindes vorzuzeigen ist. Es werden nur Kinder von mündigen Personen entgegengenommen. Um die Sicherheit der Kinder garantieren zu können, behalten wir uns vor, im Zweifelsfall einen Ausweis zu verlangen.

4. Benutzungsbedingungen/Haftung

- Aus hygienischen Gründen ist das Tragen von Socken obligatorisch, Schuhe sind im Kinderparadies nicht erlaubt. Deshalb empfehlen wir rutschfeste Socken oder Finken.
- Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen, diese liegt bei den Erziehungsberechtigten.
- Aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen wird im Kinderparadies keine Verpflegung abgegeben oder eingenommen (auch keine Kaugummis, Bonbons, usw.).
- Es werden keine gescannten Codes der Familienkarte auf dem Natel entgegengenommen, da die Aufnahme beliebig weiterverschickt werden kann und die Sicherheit nicht mehr gewährleistet wäre.
- Die Aufsichtsperson muss während der Betreuungszeit jederzeit mobil erreichbar sein. Bei einem Notfall werden Sie über Ihre angegebene Telefonnummer oder die Lautsprecheranlage kontaktiert.
- In ausserordentlichen Fällen kann ein Arzt hinzugezogen werden.
- Haftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung sind Sache der Erziehungsberechtigten.

5. Evakuation

- Im Falle einer Evakuation werden die Kinder von den Verantwortlichen zum Sammelplatz vor dem Haupteingang (grosser Platz) geführt und dort bis zu ihrer Abholung betreut.
- Die Telefonnummer vom Kinderparadies (041 618 88 91) ist auch auf der Familienkarte aufgeführt.

6. Datenschutz

Es gilt die aktuelle [Datenschutzerklärung](#).